

Reklamační protokol pneumatiky

Autoservis Mělník s.r.o. K Učilišti 2195 27601 Mělník IČO 14263432 DIČ CZ14263432

Vážený zákazníku, vyplňte prosím řádně tento protokol. Bez reklamačního protokolu nemůže být Vaše reklamáce posouzena.

Reklamací posuzuje **reklamační technik** výrobce pneumatik, případně **reklamační technik** obchodního zastoupení výrobce .

Jméno Příjmení Ulice, čp

Telefon Email PSČ

firma IČO DIČ

reklamaci vyřizuje

značka DOT

dezén hloubka rozměr

najeto km pozice na vozidle

datum nákupu číslo prodejního dokladu

popis závady

značka vozidla rok výroby model

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete na email reklamace@tyrestar.cz,

případně doručte spolu s reklamovanou pneumatikou na adresu, kterou Vám uvedeme do mailu

Posouzení reklamované pneumatiky je možné pouze **fyzicky** po doručení na naší provozovnu,

nikoliv například z fotografie, slovního popisu , písemného popisu apod.

Prohlášení

Prohlašuji ,že reklamovaný výrobek byl používán v souladu se záručními a reklamačními podmínkami.

Pokud bude potřeba z důvodu posouzení pneumatiku rozřezat, souhlasím s tím a nečiním si nároky v případě zamítnutí reklamáce

Datum Podpis reklamujícího

V případě neuznané reklamáce je pneumatika po dobu 30 dnů k vyzvednutí na naší provozovně K Učilišti 2195 Mělník .

Po uplynutí lhůty 30 dní bude reklamovaná nevyzvednutá pneumatika ekologicky zlikvidována.

Vyjádření reklamačního technika

Reklamací posoudil datum uznáno

ANO	NE	%
-----	----	---